

DEMİRCİ İLÇE TÜKETİCİ SORUNLARI HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

YIL: 2019

| Sıra No. | Hizmetin Adı | Başvuruda İstenen Belgeler | Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç) |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | (Demirci İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyeti) Kütüphanemizin görevi, her yaş ve seviyedeki vatandaşlarımızın çeşitli konulardaki eserlerden ücretsiz olarak yararlanmalarını sağlamak, ülkemizin ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkıda bulunmak, kütüphanelerimize kazandırılan eserleri okuyucuya sunmaktır. Bu amacı gerçekleştirmek için Kütüphanemiz her çeşit matbu ve enteraktif ürünlerini toplar, onları en kolay kullanılabilir hale getirmek için organize eder ve en seri şekilde hizmete sunar. Mevzuat: 08/03/1995 tarih ve 22221 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 4077 Sayılı Kanun 28/11/2013 tarih ve 28835 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan 6502 Sayılı Kanun | Müracaat için; 1. Dilekçe, müracaat' a ilişkin belgeler ,TC Kimlik No, Telefon ve Adres Bilgisi verilmesi mecburidir. | Müracaatın alınması 5 Dakika, Tüketici Sorunları için gelen bir talebe cevap verme süresi 15 dakika. |
| 2 | Tüketicilerden gelen Talepler | Dilekçe ile müracaat etmek. | 5 Dakika |
| 3 | Danışma Hizmeti | 1-Danışma birimimizin görevi bilgi ihtiyacına yönelik kaynakları belirlemek, Tüketicilere ilgili yönlendirmeleri yapmak gerektiğinde eğitim ve tanıtım desteği sunmaktır. | 5-15 Dakika |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat Yeri : Demirci İlçe Halk Kütüphanesi
İsim : Hasan DENİZ
Unvan : Müdür V.
Adres : İlçe Halk Kütüphanesi Hizmet Binası
Telefon : (236) 462 14 03
Fax : (236) 462 14 03
e-mail : demirci@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri :Demirci Kaymakamlığı
İsim : Mutlu AKYOL
Unvan : Kaymakam
Adres : Hükümet Konağı Binası
Telefon : (236) 462 13 01
Fax : (236) 462 13 01
e-mail : demirci@icisleri.gov.tr